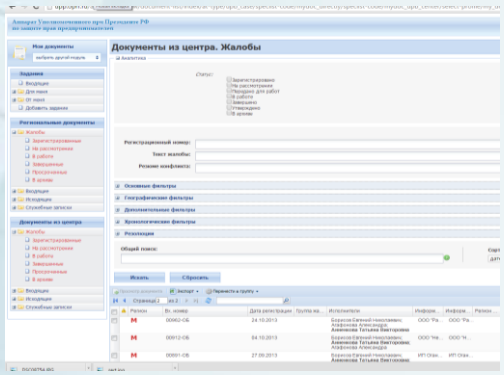
Уполномоченный
по защите прав предпринимателей
в Самарской области
Борисов
Евгений Николаевич

САМАРА

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ, ЖАЛОБАМИ

Единая информационная система (ЕИС)

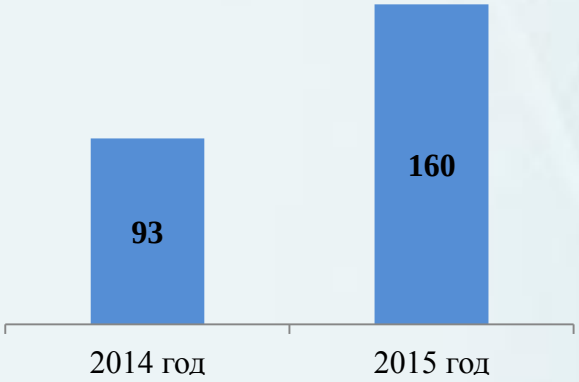


2015 год

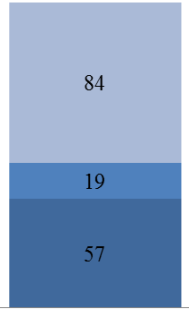
160 ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ ПО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТУПИЛО

148 РЕГИОНАЛЬНОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

12 ИЗ ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА



53 %
из муниципальных районов
47 %
из городских округов



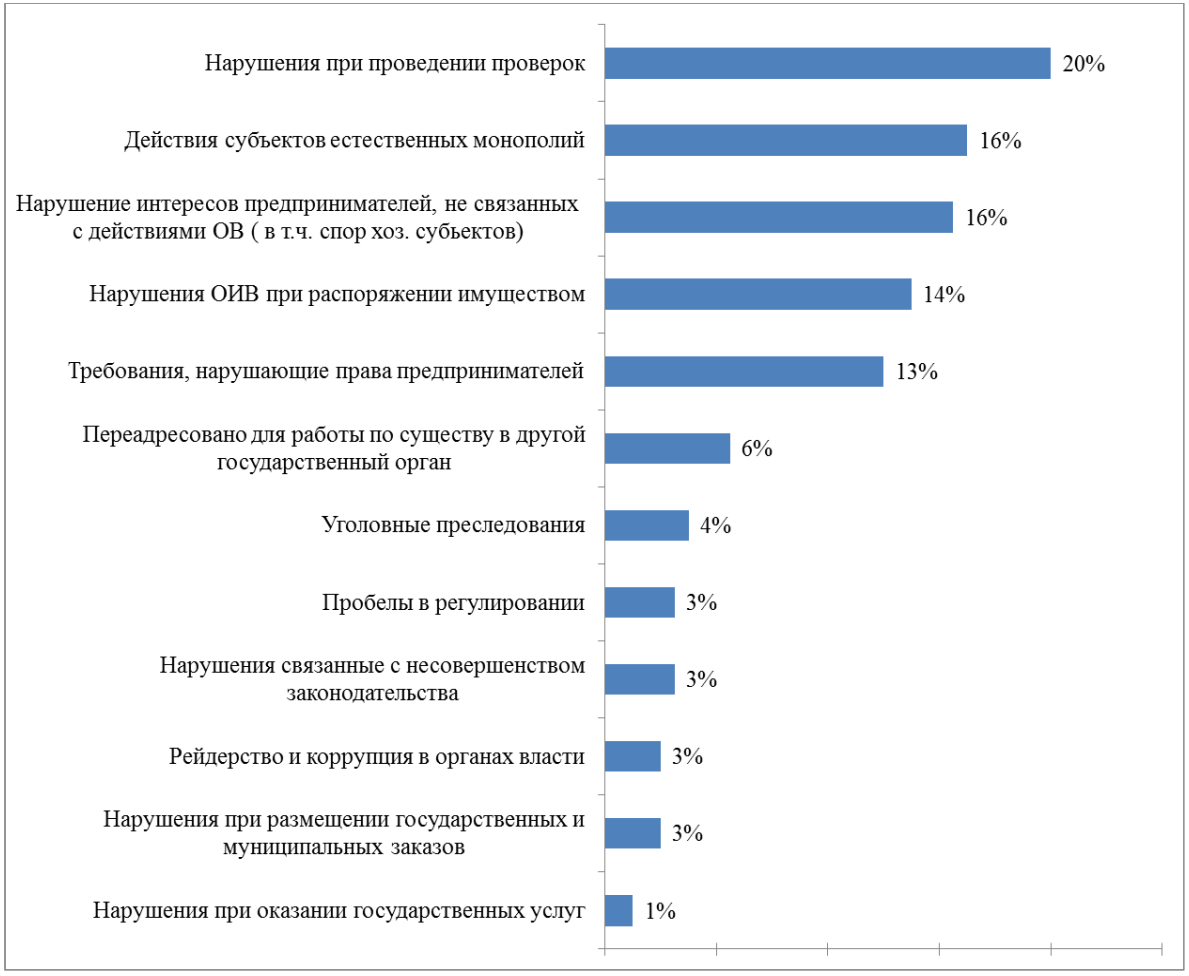
	Итог
Муниципальные районы	84
Тольятти	19
Самара	57

Из городских округов и муниципальных районов, сельских поселений поступило примерно одинаковое количество обращений

ОБРАЩЕНИЯ ПО СФЕРАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сфера деятельности обратившихся	Количество обращений
Торговля	63
Промышленность, производство	19
Строительство, проектирование, недвижимость	15
Туризм, гостиницы, общественное питание	12
Услуги, ремонт, сервисное обслуживание	11
Иное	10
Транспорт, логистика, ВЭД	8
Сельское хозяйство	6
Консалтинг, стратегическое развитие	5
Юриспруденция	4
Медицина, фармацевтика, ветеринария	2
Наука, образование, повышение квалификации	2
АйТи, Интернет, связь, телеком	1
Бухгалтерия, финансы, аудит	1
Спорт, фитнес, салоны красоты, SPA	1

АНАЛИЗ ДЕЙСТВИЙ НАРУШИВШИХ ПРАВА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Количество жалоб
32
26
25
22
20
9
6
5
5
4
4
2
160

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ОБРАЩЕНИЯМ

92%
завершена работа

- 160 поступило жалоб
- 147 завершено в 2015 году

91%
восстановлены права

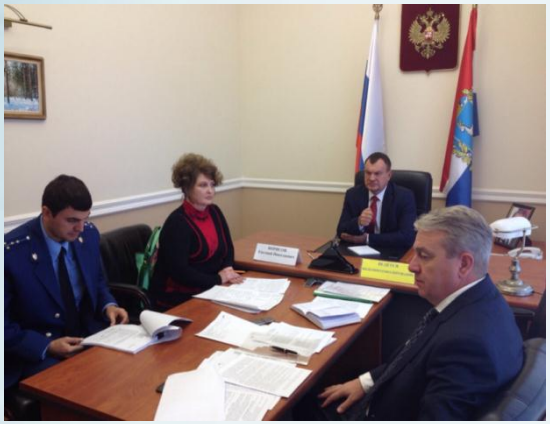
- 147 отработано жалоб
- 134 частично или полностью восстановлены права

Результат по обращению	Количество жалоб	
Отказ	4	
Указанные нарушения не подтвердились	2	
Иное	7	
Направлено по компетенции	10	10
Переадресовано для работы по существу в другой государственный орган	6	6
Дана консультация, право восстановлено частично	82	82
Обращение обосновано, право восстановлено полностью	36	36
	147	134

ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ НАРУШЕНИЙ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Прием предпринимателей в приемной Президента РФ В.В.Путина в Самарской области

В 2015 году состоялось два приема:
15 июня и 14 октября 2015 года



Выездные мероприятия

проведено 22 выездных мероприятия в городские округа и муниципальные районы Самарской области

ОБУЧАЮЩИЕ СЕМИНАРЫ, КРУГЛЫЕ СТОЛЫ

	Самара	Муниципалитеты
Мероприятия организованные и проведенные непосредственно и при участии Уполномоченного	108	21
Мероприятия организованные и проведенные общественными помощниками Уполномоченного	13	12
Всего 154	121	33

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ОПОРА РОССИИ

АССОЦИАЦИЯ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ "ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ"

ДЕЛОВАЯ РОССИЯ

- **Экологические требования - круглый стол под председательством Уполномоченного «На благо экологии, но не против бизнеса»**
- **Внедрение единой государственной информационной системы (ЕГАИС) – круглый стол «Вопросы внедрения ЕГАИС для пивоваренной продукции в торговых организациях оптового и розничного звена»**
- **Кадастры, земельные отношения и имущественные права - круглый стол на тему: «Начисление налога на недвижимость для организаций в соответствии с законом Самарской области «О налоге на имущество организаций на территории Самарской области» от 25.11.2003 года № 98-ГД»**

ПО ИТОГАМ РАЗРАБОТАНЫ РЕКОМЕНДАЦИИ, НАПРАВЛЕНЫ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

ДАННЫЕ

- ✓ **личные встречи**
- ✓ **официальные запросы**
- ✓ **профессиональные опросы**
- ✓ **мнения экспертов**
- ✓ **результаты проделанной работы**

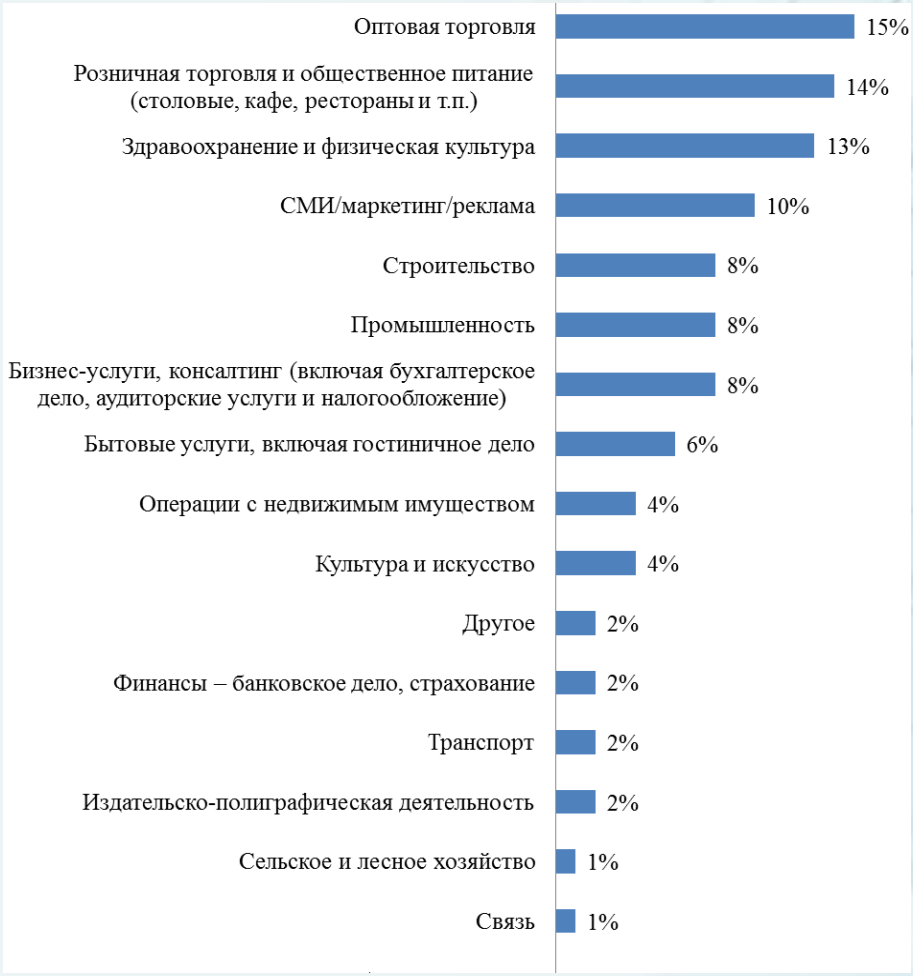
ПРОБЛЕМЫ 2014

1. Высокие цены на электроэнергию;
2. Длительное подключение к газораспределительной системе;
3. Высокие штрафы для предпринимателей;
4. Экологические требования к предпринимателям;
5. Экспансия торговых сетей;
6. Большой документооборот для предпринимателей в соответствии с трудовым законодательством.

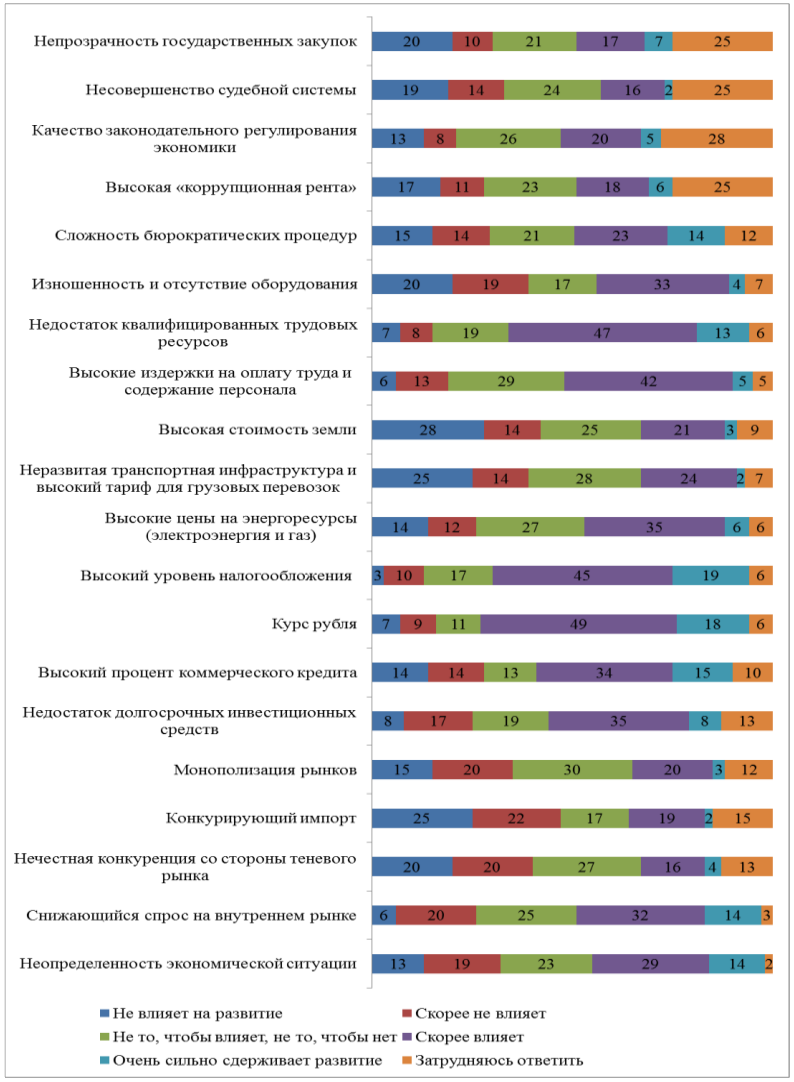
ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ «БЕЗОПАСНОСТЬ, ВЫГОДНОСТЬ И УДОБСТВО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ»

Количество респондентов – 300 субъектов предпринимательской деятельности

Основной вид деятельности



ФАКТОРЫ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СДЕРЖИВАЮЩЕЕ ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА



Очень сильно сдерживает
Курс рубля
Недостаток квалифицированных трудовых ресурсов
Высокий уровень налогообложения
Высокие цены на энергоресурсы
Недостаток долгосрочных инвестиционных средств
Высокий процент коммерческих кредитов
Снижающийся спрос на внутреннем рынке

ФАКТОРЫ ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

«ситуация ухудшилась»

СИСТЕМНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Незаконное предпринимательство. Осуществление контроля только за зарегистрированными предпринимателями
Монополизм в газовой отрасли. Длительное подключение к газораспределительной системе
Регулирования торговой деятельности подакцизных товаров
Отсутствие контроля за регулятивным потоком нормативных документов
Контрольно-надзорная деятельность
Высокая кадастровая стоимость земли, и как следствие высокие налоги на землю и недвижимое имущество